

BRITZ租车协议 条款和条件

新西兰露营车出租

有效期:2018年4月1日 - 2019年3月31日

感谢您选择Britz。我们对自己的产品和声誉感到非常自豪,我们的业务是建立在为顾客提供最好的体验之上。您的安全和保障是我们最关心的问题,因此,为了帮助您度过一个美妙的假期,仔细阅读这些条款和条件对您非常重要。如果您对这些条款和条件有任何问题,请联系我们,免费电话:0800 831 900。如果这些条款和条件与新西兰消费者法规有相抵触的内容,这些条款和条件不排除、限制或修改新西兰消费者法规适用的任何规定、行使的任何权利或承担的任何责任。尽管如此,《1993年消费者权益保护法》将不适用于生意租车顾客。

1) 租费和条件

我们文件中引用的租费和条件如有更改,恕不另行通知。然而,一旦Britz已确认您的租车预订,(立法如有修改或错误)我们不会改变租费或条件。对预订的任何调整以调整之日适用的费率为准,对预订时的费率进行重新计算。请注意:所有报价和应付帐款都是新西兰元。

2) 定义

“协议”系指租车协议以及这些条款和条件。
“客户”指被提名为租用人的任何人,以及出示用于支付客户费用或信用卡授权的信用卡或借记卡的任何人。有关责任要求和信用卡或借记卡付款的信息,请参阅第21、23和30款。

“Britz”系指旅游控股有限公司。

“损坏”系指21.4款中所述的任何和全部损坏。

“事故责任强制保险选项”系指第21款说明的责任保险选项。

“租车期”是指租车期限或任何商定的变化以及任何额外的期限,在此期间该车辆是在顾客的掌控之中。

“Britz全包保险”系指包括“事故责任强制保险选项”和15.1(a)款中描述的一次性车辆侧翻造成的损坏费用保险。

“捆绑保险”系指包括“事故责任强制保险选项”和15.1(a)款中描述的一次性车辆侧翻造成的损坏费用保险。

“车辆”系指顾客租用的车辆,包括轮胎、工具、配件、野营用具、所有其它的设备、文件或与车辆相关的额外租用物品和可能提供的任何替换或替代车辆。

3) 租车期限

3.1 租车天数按日历天数计算。计算租车天数时,无论何时取车,取车当天算作租车开始。无论何时还车,还车当天算作最后一天。

3.2 最短租期如有变更,预订确认之前会通知有关变化。

3.3 顾客晚取车或早还车无权对未使用租车的时间要求任何退款。

4) 交车和还车

4.1 顾客承认收到车辆时是干净的,油箱和气罐都已装满(如适用)。

4.2 顾客按协议规定的日期、时间和地点还车时,车况应是干净整洁的,油箱和气罐都已装满(如适用)(需要采取预购燃料和/或气体选项)。未能遵守这些要求会导致额外的费用。若顾客选择了预购燃料和/或预购气体选项,未用完的燃油和/或燃气不予退款。

4.3 如果还车时车况不干净整洁,Britz保留向顾客收取250新西兰元清洁费的权利。这包括清除吸烟留下的气味,因为车内不允许吸烟。

4.4 还车之前,必须清空厕所废水池(如适用),否则将收取125新西兰元清污费。

5) 分店营业时间

5.1 所有车辆必须从Britz露营车分店取车并送回该分店。Britz分店每周营业7天,上午8时至下午4:30分。顾客在取车或还车时必须留出足够的时间来完成必要的文案工作。分店在圣诞节(12月25日)停止营业。

5.2 以下全国公共假日取车或交车另外收取100新西兰元附加费:

复活节星期一(2018年4月2日)
澳新军团日(2018年4月25日)
女王生日(2018年6月4日)
劳动节(2018年10月22日)
节礼日(2018年12月26日)
元旦(2019年1月1日)
元旦次日(2019年1月2日)
国庆节(2019年2月6日)

6) 改变交车地点

如果顾客希望改变交车地点,他们必须首先从Britz获得授权(电话0800 831 900)。如果更改得到批准,可能会收取高达750新西兰元的额外费用,这些费用将在批准时通知您,并且需要立即通过信用卡或借记卡支付。无论地点变更的原因如何,费用均可适用于所有情况。

7) 营业时间以外交车

7.1 如果顾客希望营业时间以外交车,他们必须先得到Britz的批准(致电0800 831 900)。若营业时间以外交车未能获得批准,除了日常的收费外,每天额外收费150新西兰元。

7.2 如果批准晚交车,需缴纳150新西兰元的费用,要求顾客支付额外一天的“事故责任强制保险选项”收费、“捆绑”或“Britz全包保险”(如果适用),因为他们将负责第二天把车辆还给Britz工作人员之前车辆的安全。

8) 租车时间延长

8.1 如果顾客在租用期间希望延长租车时间,他们必须首先获得Britz的批准(致电0800 831 900)。这还要视车辆供应情况而定。租车时间延长确认后必须用信用卡或借记卡支付延长时间的额外租金。



8.2 未能取得时间延长批准将导致车辆还车之前除日常租金(加上“事故责任强制保险选项”、“捆绑”或“Britz全包保险”)之外的每日150新西兰元的晚交车费。收取的每日租金将是每辆车延长期当日所适用的费率(这可能不同于预定时的最初费率)。

9) 皇后镇

95新西兰元附加交车费适用于所有在皇后镇取车或交车的露营车(然而,如果取车和交车都在皇后镇进行,将只收取一次交车费)。这是单向收费之外的收费(若适用)。

10) 单向租金

10.1 单向租车适用于所有分店之间。

10.2 适用于单向租车的收费如下所示:

(a) 从奥克兰取车并在基督城或皇后镇还车,而取车时间为:

1. 4月1日和9月30日
- 单向收费100新西兰元;
2. 10月1日和3月31日
- 单向收费250新西兰元;

(b) 从基督城或皇后镇取车并在奥克兰还车,而取车时间为:

1. 4月1日和9月30日
- 不收费;
2. 10月1日和3月31日
- 单向收费150新西兰元;

(c) 从基督城并在皇后镇还车,而取车时间为:

1. 4月1日和9月30日
- 单向收费50新西兰元;
2. 10月1日和3月31日
- 单向收费75新西兰元;

(d) 从皇后镇取车并在基督城还车,而取车时间为:

1. 4月1日和9月30日
- 单向收费50新西兰元;
2. 10月1日和3月31日
- 单向收费75新西兰元;

11) 多次租车

如果顾客多次连续租车,这些预订可以组合在一起,享受长期租车每日优惠费率。如果旅行是在为期3个月内进行,在南非连续租用Britz和maui;在澳大利亚和新西兰连续租用Britz、maui和Mighty;即有资格享受优惠。

12) 额外司机费

在租车协议内添加额外司机驾照收取额外司机费,购买“捆绑”或“Britz全包保险”选项除外。

13) 驾照

要求持有当前有效的正式(非试用期)机动车驾驶证,取车时必须出示。如果持有非英语外国驾照,必须附有认可的英语翻译。翻译必须由新西兰交通局、授权的翻译服务机构或高级公署、大使馆或领事馆的外交代表或颁发海外驾照的机构提供。如果国际驾照是英文翻译,则可以接受。

14) 年龄限制

司机必须年满21岁以上,但租用Action Pod车辆的司机需年满18岁以上的除外。

15) 使用车辆

15.1 顾客同意,在租车期间不允许车辆:

- 不以审慎和谨慎的态度驾驶。发生一次性车辆侧翻被认为是违反了这项规定。一次性车辆侧翻可能包括但不限于,车辆滚动、倾斜或翻倒,在顾客操控的情况下,造成车辆侧面和/或车顶损坏。购买了“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”的顾客,一次性车辆侧翻造成的损坏费用将由保险承担,但顾客需要没有违反本协议的侧翻规定;
- 由受到酒精或药物或血液酒精浓度超出法律允许范围的影响而驾驶;
- 钥匙在车中未熄火而离开车辆;
- 淹没在水中,与海水接触,穿越小溪或河流,在海滩上驾驶或通过发生水灾的地区;
- 用于任何非法目的或任何赛车、集会或比赛;
- 用来拖任何车辆或拖车;
- 出租或奖励别人用来运载乘客或财产出租或奖励;
- 未经任何有关当局允许或未按车辆手册或车上或本协议的详细规定,用于承载更多的人;
- 用于携带挥发性液体、气体、爆炸物或其它腐蚀性或易燃材料;
- 用来运输和拖运货物,而不是原本合理用于休闲租车的目的。

15.2 使用Britz产品和服务

客户负责购自Britz的活动和所有货物和服务的使用。

允许使用Britz产品或服务的客户 and 任何用户,全权负责遵守安全驾驶、操作和其它作法,以免发生人身伤害或财产损失。使用Britz所有产品和服务(包括使用和依赖通过相关设备(“数据”)提供的任何数据)的客户以谨慎、合理、负责和安全的方式承担责任。您不能使用或明知故犯地允许他人出于欺诈、恶意、不当或非法的目的,或以可能威胁或伤害其他人、Britz的某种方式,或以其它方式干扰产品、服务或网络的正常操作。

数据的使用或通过Britz的产品或服务提供的任何功能由客户自己承担风险,目的仅作为参考工具。您负责数据的使用和解释,并且您承认并同意,数据可能不适用或由任何人验证,并可能包含不准确或不完整的信息,由于时间的流逝,不断变化的情况,使用的消息来源,和收集地理数据的性质,其中任何一种情况可能导致不正确的或不可靠的结果。

15.3 适用以下的道路限制规定:

- Britz车辆只能在柏油/沥青或维护良好的道路上行驶;
- (从6月1日至10月31日)车辆不能在船长路(皇后镇)、皇冠山脉路(皇后镇)、鲍尔小屋路(库克山)、九十英里海滩(北地)、北科尔维尔镇(科罗曼德半岛)和所有滑雪场道路上行驶。如果在这些道路上行驶,顾客负责所有损坏。

15.4 我们重视您的福祉,为安全起见,Britz保留自行决定的权利,由于以下原因,限制车辆在某些地区行驶:

- 不良的道路或天气条件;
- 到指定目的地的距离与租用期间行程长度之间的关联;
- Britz、其员工或代理人可能对司机的经验或能力所产生的任何顾虑。

Britz将在您取车时为您提供当时所了解的任何旅行限制。我们强烈建议您浏览新西兰交通管理局网页,网址为www.nzta.govt.nz。请核对租车期间当前道路的限制和关闭情况。

15.5 凡Britz授权改变的还车地点,根据第6款要收取的费用将不适用。

15.6 未经Britz事先书面同意,顾客不得对车辆做出任何改动或增添设备。

15.7 不允许顾客在车内携带任何动物,不包括注册的导盲犬。Britz有权向顾客收取与任何动物相关的250新西兰元清洁费。

15.8 客户应采取一切合理步骤妥善维护车辆,并在任何车辆警告灯和所有车辆警告灯指示任何故障或潜在故障时立即联系Britz。

16) 保养和维修

16.1 Britz将偿还顾客最多200新西兰元,用于车辆发生任何机械或设备故障而进行合理修理的开支。超过200新西兰元的修理费用,需要提前告知Britz,并得到修复确认。只要损坏不是顾客的责任,将酌情批准维修和报销费用(若适用)。在任何情况下,都必须提交任何维修的收据,否则不会报销费用。

16.2 除非顾客已承保了“事故责任强制保险选项”或“Britz全包保险”,否则顾客将支付租车期间维修或更换轮胎损坏的费用。由Britz授权服务中心检查和确认轮胎是有缺陷的除外。

17) 道路救援

17.1 Britz提供24小时道路援助支持。请联系Britz,免费电话:0800 788 558。

17.2 与车辆相关任何问题,包括设备故障,必须在24小时内上报Britz,以便Britz有机会在租车期间纠正问题。未能这样做可能会影响任何赔偿要求。根据第25条的规定,Britz保留不接受租车期限后提交的任何索赔的权利。

17.3 免费道路救援将包括车辆所产生的因制造或材料缺陷直接表现出有关部件不适宜操作,这种情况包括在索赔范围之内。若是因为顾客的行为或不作为而导致故障的发生,或故障不属于车辆制造商的保修范围,将向顾客收取道路救援费,该费用将排除在索赔范围之外。这将包括以下任何道路救援的情况:

- 车辆燃料用完;
- 钥匙被锁在车内或丢失;
- 因使用电池不当或因不正确使用需要电池操作的任何设备而导致电池耗尽;
- 由于一次事故损坏造成的车辆故障
- 由于故意疏忽造成的车辆故障。

17.4 由于17.3(a) - (e)款所述的情况,或由于顾客的行为或不作为而要求或管理的所有道路救援,将收取至少180新西兰元的费用,加上提供救援的第三方的任何额外费用。

18) 车辆供应

18.1 不能按品牌或型号,只能按类别要求提供车辆。

18.2 Britz将努力提供车辆类别选择,但因不可预见的情况不能提供所要求的预订车辆,Britz保留替换车辆的权力,而无需事先通知。替换车辆将尽可能与预订车辆相似。

18.3 如果顾客决定自愿降级其预订车型,他们将不会得到退款。

19) 车辆的所有权

顾客承认,Britz在任何时候都保留对车辆的所有权。顾客不应同意、试图、提供或打算出售、转让、再出租、出借、担保、抵押、出租或部分或企图部分个人占有的方式处理车辆。

20) 保护个人利益

新西兰法律提供有限的人身伤害保险。Britz不承担在租车期间所遭受的人身伤害赔偿责任,也不承担任何个人物品的(或与顾客相关的任何人或实物)。Britz强烈建议顾客购买个人旅游保险,投保任何伤害或丢失保险。

21) 车辆损坏 - 赔偿责任和减轻赔偿责任选项

21.1 客户理解,除非他们购买了“事故责任强制保险选项”、“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”,否则他们必须支付因其错误造成的损坏赔偿自付款5000新西兰元(用于HiTop、Voyager和Action Pod车辆)或7500新西兰元(用于所有其它露营车)(如果第21.3条适用的话,或许支付全部款项)。

21.2 如果客户购买了“事故责任强制保险选项”、“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”,除非第21.3条适用,否则其损害赔偿赔偿责任将为零。

21.3 顾客将承担任何损坏的全部费用,但客户若投保“事故责任强制保险选项”、“捆绑”和“Britz全包保险”(若承保,若发生以下事项,则豁免赔偿:

- 顾客违反本协议的任何条款,其违反行为是造成有关损坏的原因或助力;
- 损坏属于第22款排除规定的范畴。

21.4 损坏包括对第三方财产、出租车辆的挡风玻璃、轮胎、拖车和取车费、被窃、火灾、入车抢劫所造成的任何和全部损坏。任何损坏的费用将包括修理损坏的费用,若损坏是顾客错误造成的,还包括修复损坏期间的日常租金损失。每项索赔的处理费为60新西兰元和相关的损坏评估费。

21.5 必须支付根据第21款应付的任何款项:

- 车辆返回Britz分店时;
- 在Britz发出的发票中所列的截止日期。

21.6 如果顾客对Britz根据第21款的规定所扣除的任何款项有抱怨,请联系Britz,电话:0800 831 900或发送电邮至customer@thlonline.com。Britz会认真对待顾客的投诉,并致力于用公平、客观、公正和及时的方式处理所有投诉。

BRITZ强烈建议我们的顾客承保“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”。

22) 排除条款

顾客承认“事故责任强制保险选项”“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”将不适用于以下情况所产生或招致的所有费用:

- 故意行为不当引起的任何损坏(例如:坐在或站在车辆前盖或顶棚上),或酒后或吸毒后驾车或疏忽;
- 对顾客的任何个人物品或财产(或任何与顾客相关的人或实物)的任何损失或损害;
- 由地方当局向顾客收取的因粗心大意、严重疏忽或故意违反当地交通规则造成的任何损坏;
- 在顾客掌控车辆的情况下,取回或回收车辆可能包括但不限于已经被搁置、淹没、扣押、被困、卡住或以任何方式限制和/或已被报废的车辆;
- 替换已丢失、受损或被盗的钥匙,或取出锁在车内的钥匙;
- 造成的车内顶板或车身底板的损坏,投保“事故责任强制保险选项”或“Britz全包保险”的除外;
- 一次性车辆侧翻,承保“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”的除外;

- (h) 对车辆造成损坏是因为超出车辆手册中建议的载重量(以千克计算);
- (i) 在租车协议上未列明的司机和/或被取消或暂停驾照的司机和/或持有学习或有限制条件驾照的司机造成的损坏;
- (j) 因使用防滑链对车辆造成的任何损坏;
- (k) 与使用不正确燃料(柴油或汽油),其中包括不应使用的生物柴油、水或其它受到污染的燃料而造成的任何损坏。

23) 信用卡授权

23.1 根据Britz隐私政策, Britz有权保留顾客预定提供的信用卡或借记卡(“信用卡”)详情并根据本协议采取任何行动, 从信用卡收回顾客的欠款。

23.2 顾客明确地和不可撤销地授权Britz向信用卡收取本协议项下所有的应付款项。所有这些费用包括, 但不限于, 根据第4款(交付和送还车辆)、第7款(晚还车)、第8款(延长租车)、第15款(使用车辆)、第17款(道路救援)、第26款(自由露营和通行费和交通违章)和第33款(终止协议和收回车辆)所产生的任何费用或罚款。在扣除款项前, Britz将为顾客提供从信用卡中扣除款项的明细账单。

23.3 顾客同意, 如因有关是否已对信用卡适当收取费用而产生争议, 顾客将不谋求对信用卡退款, 而是直接联系Britz, 洽谈是否错误地收取了费用。

23.4 如果顾客对Britz根据第23款的规定从责任保证金中扣除的任何款项有抱怨, 请联系Britz, 电话: 0800 831 900或发送电邮至 customer@thlonline.com。Britz会认真对待顾客的投诉, 并致力于用公平、客观、公正和及时的方式处理所有投诉。

24) 发生事故时的处理程序

如果顾客租车期间涉及车祸, 应遵循以下程序处理:

(a) 在事故现场, 顾客必须:

1. 获得第三方和任何证人的姓名和地址。
2. 向警方报案, 不计估算损失的成本。
3. 不接受指责或坚持另一方有过错。
4. 如果可能的话, 对所有车辆的损坏和注册牌照拍下照片。
5. 在24小时内致电Britz(电话0800 788 558), 报告事故详情。

(b) 在分店

1. 顾客必须出示其驾驶执照, 并移交警方报告(如果适用)和任何证据照片。
2. 顾客需支付任何车辆损坏的费用(根据第21款的规定, 若适用)和因事故、损失或损坏而引起的任何损失的其它款额:
 - (a) 车辆返回Britz分店时;
 - (b) 在Britz发出的发票中所列的截止日期。
3. 顾客将在事故修理期间支付Britz车辆停驶期间的日常出租费率。
4. Britz的当地机构将确保清楚地填写机动车事故报告, 并由顾客签署。

(c) 替换车辆

1. 不能保证随时提供替换车辆, 要视现有车辆、顾客位置、事故责任和剩余租期等情况而定。可能收取额外的费用(见下文)。
2. 如果因意外事故而需要替换车辆, 顾客需自费前往最近的Britz分店或取车地点。
3. Britz可能为顾客提供“替换车辆交通费”, 让司机把替换车辆交付到顾客的所在位置。
4. 顾客将负责支付因任何一次性车辆事故而需要交付替换车辆而发生的费用。无论是否采取“事故责任强制保险选项”、“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”, 都会收取此费用。

5. 如果提供换车服务, 任何在租期开始时购买的“事故责任强制保险选项”、“捆绑”(与“事故责任强制保险选项”一起)或“Britz全包保险”由Britz保留自行决定的权利(包括考虑到换车面临的损坏风险)终止生效日期的规定交换车辆(和从即日起向顾客收取额外的“事故责任强制保险选项”按天收费)。
6. 如果Britz行使其终止“事故责任强制保险选项”的权利, 或者如果顾客未在第一期租车的租赁期开始时购买“事故责任强制保险选项”, 则顾客将承担任何损害的费用。更换车辆自付款为5000新西兰元(用于HiTop、Voyager和Action Pod)或7500新西兰元(用于所有其它露营车)。

(d) 顾客责任理赔时限

1. Britz将竭尽所能确保退还给顾客的款项尽快到账, 然而, 第三方索赔可能需要几个月甚至几年才能解决。Britz不能主宰这些索赔的命运, 顾客承认这些索赔是由Britz的保险机构和是否投保的第三方处理。
2. 有关未决索赔的信息, 请发送电邮至 claimsnz@thlonline.com索赔部门。
3. 顾客同意在Britz处理任何索赔时提供一切合理协助, 包括提供所有相关资料和出庭作证。

重要说明: 在任何情况下, 在没有得到Britz允许时, 顾客不应擅自采取任何手段尝试重新启动或驾驶发生事故、翻车受损、水淹的车辆。

25) 责任和赔偿限制

25.1 如果顾客获取租车, 或认为自己获取租车, 用于生意, 将不适用《1993年消费者权益保护法》。否则, 本协议不影响顾客的《1993年消费者权益保护法》赋予的权利和顾客将享有这项立法(消费者保障)的保障权益。

25.2 除了明确载于本协议或消费者保障法内的规定, Britz对提供的车辆或服务不做任何保证或其它陈述并排除任何暗示的保证或陈述。

25.3 除了明确载于本协议或消费者保障法内的规定, Britz、其员工或代理人对顾客任何类型的损失或损坏不承担任何责任, 除非这些损失或损坏是Britz或其员工或代理人的过失或故意行为或不作为造成的。

25.4 根据第25.5款的规定, 顾客特此充分和有效地赔偿并保证赔偿Britz、其员工、代理人和承包商(每个受补偿方)的每笔债务、损失、损坏、成本或费用(以下简称“负债”), (包括对第三方任何人的财产或伤害或死亡责任和所有与负债有关的法律费用), 受补偿方持续蒙受或承担任何与顾客违约有关联的任何疏忽、欺诈、不诚实或虚假陈述。

25.5 在法律允许的范围内, 任何一方根据本协议的任何间接或后果性的损失, 包括利润、业务、收入或储蓄损失不承担任何法律责任。

25.6 客户承认数据或其它功能可能由第三方提供。Britz和任何第三方提供商对数据或其它功能不提供任何保证, 并明确否认任何暗示的适销性、完整性、准确性和适合特定用途的保证。Britz和任何第三方提供商对您不承担任何赔偿责任, 无论是在合同、侵权(包括过失)或其它方面, 与数据和使用的数据(包括因任何人依据数据的任何行为或不作为所造成的任何损失、损坏或意外事故)相关。

客户承认这是一个必不可少的条件。这些条件是, 您必须接受和使用产品、服务和数据所有责任限制中所载的这些条款的限制。

客户承认, Britz不调查或认可任何可能通过使用我们的设备或其它产品或服务的第三方网站或经营者。我们对您通过第三方网站收到的任何信息的真实性、准确性、可靠性或真假不作任何陈述或保证。我们对您使用、访问或依赖任何此类第三方网站概不负责。

26) 自由露营和公路和交通违规

26.1 顾客对租车期间涉及车辆使用的违法承担责任, 这种违法是:

- (a) 超速驾驶违法、未遵守交通信号的指引、被车辆监控设备监测到的公路违法;
- (b) 在任何路段的违法停车, 违反道路控制当局的地方法规或《2004年陆路(公路用户)规则》第6部分的规定;
- (c) 涉及车辆使用的违反《2001年自由野营法》20(1)节的规定

26.2 顾客同意支付任何违法和因为违反26.1(a) - (c)条的规定而需要支付的送达Britz的违法通知费用, 包括相关的管理费用, 相关管理费最多为60新西兰元。这项管理费用将适用每次违章事件。

26.3 根据Britz遵守第26.4款的情况, 顾客授权Britz把任何罚款和费用从顾客的信用卡上扣除, 包括第26.2款的任何管理费。

26.4 收到违章或提醒通知后5个工作日内, 所有通知都将被发送到顾客提供的地址(以较适用者为准)。

26.5 顾客有权:

- (a) 向颁发的执法机构质疑, 抱怨, 查询或反对与违法通知或提醒通知相关的违法事宜。
- (b) 在发出违法通知的56天时间内或发出提醒通知的28天内寻求法院聆讯。

27) 租车费

租车协议所记载的总费用不是最终费用。顾客将向Britz支付任何不足费用并收到Britz退回的任何多收的费用只要有可能, 收费的任何调整都将在租车期结束时通知顾客, 顾客同意支付当时的任何此种费用。

28) 道路用户养路费

将基于租车期间行驶的公里数和实际车辆类别, 在还车时计算和收取道路用户养路费。费用可以在取车时从当地机构或在网上获得。

Britz有权在政府公路用户收费出现变化时, 调整道路用户养路费。

29) 费用支付 - 连带责任

所有的收费和费用依据本协议的规定在Britz提出时由顾客支付, 包括Britz产生的任何征收费用和合理的法律费用。当顾客的组成不止一个人时, 每个人都根据本协议的所有义务承担连带责任。

30) 信用卡和借记卡付款

30.1 如果用信用卡或借记卡付款, 信用卡或借记卡持卡人将负有顾客连带责任。

30.2 接受以下信用卡或借记卡: 维萨信用卡或维萨借记卡、万事达信用卡或万事达借记卡以及美国运通信用卡。维萨卡和万事达2.4%的管理费是不能退还的。美国运通卡4.6%的管理费是不能退还的。信用卡管理费会随时更改。

30.3 Britz可能会在租车期结束后处理与租车有关的信用卡或借记卡收费。

30.4 顾客承认本协议项下的交易都以新西兰元计算。由于汇率波动和银行收费的原因, 从顾客信用卡或借记卡最初扣除的款项和退还的金额之间可能有差异。Britz对任何变化或产生的任何款项利息不承担任何责任。

31) 个人支票、公司支票和银行转帐

取车时不接受个人支票、公司支票和银行转帐, 作为注册付款。Britz必须在租车生效前28天收到支票才可以这种方式付款。

32) 付款条件

顾客同意提供任何车辆都是有条件的,也就是旅行社或旅行批发商要向Britz付款。在旅行社或旅行批发商未付车款的情况下,Britz保留向顾客收取付款的权利。

33) 终止协议和收回车辆

33.1 顾客承认,Britz可在任何时间拒绝租车,终止本协议和/或收回车辆(并为此目的进入任何场所和取走车辆),恕不另行通知顾客。顾客将支付收回车辆的合理费用,包括拖车费,如果:

- (a) 顾客违反了本协议的任何实际条款,特别是第15、21.5和36款;
- (b) 顾客以欺诈或失实陈述取得该车辆;
- (c) 车辆似乎被抛弃;
- (d) 未按商定的还车日期或Britz合理地相信该车辆将不按商定的还车日期归还车辆;
- (e) Britz认为,基于合理的理由,乘客的安全或车况受到威胁。

33.2 按照第33.3款的规定,顾客理解,在终止协议或收回车辆的情况下,顾客无权要求退还任何租金。

33.3 如果顾客对Britz根据第33款的规定终止本协议和/或收回车辆有意见,请联系Britz,电话:0800 831 900或发送电邮至customer@thlonline.com。Britz会认真对待顾客的投诉,并致力于用公平、客观、公正和及时的方式处理所有投诉。

34) 取消

如果客户更改了预订的旅行日期并随后取消预定:

34.1 在推迟预订的旅行日期情况下,原始旅行日期将用于计算取消费用;

34.2 在延后预订的旅行日期情况下,原始旅行日期将用于计算取消费用。

取消费如下:

- 如果取车前91天:不收费
- 如果取车前22 - 90天:
收取总租金的10%
- 如果取车前7 - 21天:
收取总租金的20%
- 如果取车前1 - 6天:
收取总租金的50%
- 如果在取车日取消或没有来取车:
收取总租金的100%
- 如果提前还车:不退款

35) 适用法律

本协议受新西兰法律管辖。

36) 顾客保证

顾客保证他们为Britz提供的与本协议有关的所有资料都是真实和准确的。资料若有任何改变,顾客将立即通知Britz。真实和准确,资料若有任何改变,顾客将立即通知Britz。

37) 完整协议

本协议构成双方的完整协议并且没有顾客依赖的根据本协议双方达成的任何其它口头承诺、口头陈述、保证或协议。如果顾客获取租车,用于生意,Britz依据《1986年公平交易法》第9、12A、13或14(1)的规定,将不会对顾客承担任何责任。

38) 隐私

Britz会收集个人信息,作为其租车过程的一部分。Britz所收集的任何信息将会根据Britz隐私政策处理,该政策可在我们的网站www.thlonline.com/privacy上看到。

联系详情:

奥克兰:36 Richard Pearse Drive, Mangere, Auckland

基督城:159 Orchard Road, Christchurch

皇后镇:50 Lucas Place, Frankton, Queenstown

免费电话:0800 831 900

奥克兰·基督城·皇后镇

BZ025-11/18

